

BIJLAGE 3: Communicatieparagraaf

Rond de inspraak en definitieve vaststelling van het WBP5 wordt een aantal gerichte communicatie-activiteiten ingezet voor en met de omgeving (inwoners, bedrijven, overheden, belangengroeperingen e.d.). De doelen hiervan zijn driedelig:

1. Faciliteren van de officiële inspraak.
2. Informeren en discussiëren over de keuzes die Rijnland heeft gemaakt in het WBP5.
3. Het aangaan van het gesprek met de omgeving, over hoe we samen de ambities uit het WBP5 voor elkaar kunnen krijgen.

Aanpak

De aanpak ziet er in hoofdlijnen als volgt uit:

- op woensdag 18 november een 'insprek en in gesprek' bijeenkomst, waar de omgeving in gesprek gaat met de Rijnlandse bestuurders over specifieke thema's rond WBP5. Daarnaast kan er deze avond, als daar behoefte aan is, ook formeel op het ontwerp-WBP5 worden ingesproken.
- Publicatie van de interactieve publieksversie op internet: De wereld waarin wij leven digitaliseert in groot tempo, waarbij informatie steeds visueler en interactiever wordt gepresenteerd. Er wordt dan ook een digitaal en interactief WBP5 ontwikkeld, dat aansluit bij de behoeften van de doelgroepen. Naast prettig leesbaar op pc en tablet, betekent dit dat informatie makkelijk en snel raadpleegbaar moet zijn.
- Rond de definitieve vaststelling van WBP5 volgt in het voorjaar van 2016:
 - Interne introductie van WBP5 voor alle medewerkers. Boodschap: wat betekent dit voor jou, hoe draag jij bij?
 - een 2^e interactie moment met de omgeving, gericht op hoe werken we samen aan de WBP5 doelen?

Kernboodschap / redeneerlijn

In de communicatie over WBP5 koppelen we de inhoudelijke ambities aan de tarieven om duidelijk te maken wat we met het geld van inwoners en ondernemers doen, voor welke opgaven we staan en welke keuzen we maken. Daarbij wordt de volgende redeneerlijn gehanteerd, die nog verder uitgewerkt wordt in een definitieve publieksvriendelijke tekst:

- Rijnland heeft de ambities uit het coalitieakkoord uitgewerkt in een nieuw waterbeheerplan, waarin richting wordt gegeven aan het waterbeheer in de periode 2016 -2021. Samen werken met de omgeving aan een duurzaam en efficiënt waterbeheer tegen zo laag mogelijke kosten staat daarin centraal.
- De druk op het watersysteem neemt door klimaatverandering toe. In het Bestuursakkoord Water hebben het Rijk, provincies, gemeenten, waterschappen en drinkwaterbedrijven afspraken gemaakt hoe ze samen de uitdagingen van onder andere de klimaatverandering aanpakken.
- Daarnaast verandert de samenleving. Steeds vaker zien wij dat inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties een belangrijke bijdrage leveren aan het waterbeheer.
- Rijnland wil u nu en in de toekomst goed beschermen tegen overstromingen en wateroverlast, zorgen voor een goede waterkwaliteit en het afvalwater op duurzame wijze zuiveren waarbij de grondstoffen worden hergebruikt.
- Dit vergt grote investeringen. We zijn hier de afgelopen jaren mee gestart en gaan daar mee door (aansprekende voorbeelden laten zien wat we hebben gedaan en nog moeten gaan doen, zoals uitbreiding Katwijk, aanpassing zuiveringen e.d.).
- We kunnen dat niet alleen en zetten dan ook vol in op samenwerking met de omgeving.
- Om deze opgaven te kunnen realiseren wordt de komende jaren (2016 – 2019) voor de lastendrukstijging een koers gehanteerd van maximaal 5-5-2-2%. De lastendrukstijging van 2% in 2018 en 2019 is het inflatieniveau zoals dat anno 2015 wordt ingeschat.
- Om de tarieven zo laag mogelijk te houden worden ook besparingen doorgevoerd in onder andere personeel en organisatie. Daarnaast blijven we continue kritisch kijken of werkzaamheden, anders, slimmer en efficiënter kunnen worden uitgevoerd.