

# Beantwoording Technische Vragen

Aan: Verenigde vergadering  
Onderwerp: Beantwoording technische vragen commissie BOD  
Datum: 28 april 2022

| Fractie | VRAAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CU-SGP  | <b>Agendapunt 3.1: Programmajaarverslag 2021</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|         | <p>In de eerste plaats dank voor het heldere programmajaarverslag. Niettemin toch een aantal (technische) vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 51 onder 2: Gesuggereerd wordt dat "geïmplementeerd" en "in de steigers gezet" synoniemen zijn. Klopt dat?</li><li>- Pag. 52 onder 3: Zijn de participatiewetbanen formatieve of (deels) boven formatieve functies?</li><li>- Pag. 52 onder 4: De (door)groei naar volwassenheidsniveau 4 is een groeiproces. Is het niet raadzaam eerst te streven naar volwassenheidsniveau 3, i.e. de implementatie van de PDCA in de bedrijfsvoeringcyclus?</li><li>- Pag. 53: Wordt er in 2022 opnieuw (landelijk) gemeten hoeveel inwoners van Rijnland bekend zijn met het werk van het waterschap?</li><li>- Pag. 53: Hoever is Rijnland inmiddels met de digitale transformatie. Wanneer is dit veranderproces afgerond?</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 51 Bedoeld is dat de basis is geïmplementeerd.</li><li>- Pag. 52 Nieuwe collega's met een doelgroepverklaring worden eerst 3 contracten in 3 jaar boven formatie geplaatst en gefinancierd uit een centrale pot. Binnen deze tijd heeft de leidinggevende de tijd om de nieuwe collega binnen de loonsom te plaatsen, dan dus niet meer boven formatie, maar in de formatie.</li><li>- Pag. 52 Pag. 52 De BIO-norm bestaat uit verschillende onderdelen, voor sommige onderdelen scoren wij een 2 (bv Fysieke Toegang) en voor andere onderdelen 3.5 (Privacy). We nemen dus kleine stapjes van 2-&gt;3-&gt;4 passend bij het volwassenheidsniveau.</li><li>- Pag. 53. Nee, dit is gepland in 2023 omdat we in het najaar van 2022 eerst nog een publiekscampagne gaan doen als voorloper op de verkiezingen. Het vorige onderzoek dateert van oktober 2020, als we het onderzoek in 2023 laten uitvoeren dan kunnen we de effecten van de campagne in komend najaar en alle communicatie rondom de verkiezingen meten. Het is overigens gebruikelijk om dergelijke onderzoeken eens in de twee à drie jaar uit te voeren.</li><li>- Pag. 53 Rijnland is gestart met een Digitale transformatie-programma, waarvan u een verder bestuurlijke uitwerking vindt in de Nota Rijnland Digitaal op koers. Digitalisering is een permanent onderdeel van onze</li></ul> |

# Beantwoording Technische Vragen

Aan: Verenigde vergadering  
Onderwerp: Beantwoording technische vragen commissie BOD  
Datum: 28 april 2022

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Wanneer kan Rijnland zich een data gestuurde organisatie noemen?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 53: Op welke wijze is de innovatiekracht in 2021 verhoogd en hoe vertaalt zich dit naar de daarbij behorende pilots?</li><li>- Pag. 54: Hoe is de bewustwording bij medewerkers van wat de digitale transformatie voor hen betekent, gemeten?</li><li>- Pag. 54: In hoeverre worden de cijfers over instroom, doorstroom en uitstroom betrokken bij de beoordeling of Rijnland een goede werkgever is?</li><li>- Pag. 54: Welke ontwikkeling heeft in 2021 plaatsgevonden omtrent de aandacht voor diversiteit bij werving en selectie?</li></ul> | <p>maatschappij, wat betekent dat je niet kunt spreken over afgerond. We spreken liever over stappen op het gebied van digitalisering. Een duidelijke stap voor 2022 is bijvoorbeeld het opleveren van een Dataplatform waarmee we slimmere stuurinformatie kunnen genereren.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 53 Innovatiekracht is verhoogd door in 2021 door invoering innovatieomgeving, waarbinnen pilots gebruik kunnen maken van nieuwe technologie. De innovatieomgeving wordt in 2022 omgezet naar data ecosysteem/dataplatform.</li><li>- Pag. 54 Die is niet gemeten. We zetten nu in op digital vaardigheid trainingen voor alle medewerkers en leggen dit vast in een digitaal vaardigheidsbewijs waarmee in de toekomst ook beter de behoeftes kunnen meten.</li><li>- Pag. 54 Elk kwartaal worden de in door en uitstroomcijfers gemonitord en gerapporteerd. Door structureel één op één gesprekken te voeren (door de HR adviseurs) met medewerkers die zijn ingestroomd en gaan uitstromen halen we informatie op over de ervaringen van onze nieuwe collega's en vertrekredenen van uitdienst tredende collega's. Dit geeft voor HR een goed beeld van de beoordeling van Rijnland als werkgever, waar nodig levert dit verbetervoorstellen op.</li><li>- Pag. 54 Er gebeurt veel om de objectiviteit te vergroten en een open blik te houden. Bij gesprekken kiezen we voor diverse samenstelling, en passen we de gesprekstechniek STARR toe. Verder hebben we bij onze assessments extra aandacht voor diversiteit, schrijven we onze vacatureteksten op inclusieve manier en passen we ook breder onze arbeidsmarktcommunicatie aan.</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Beantwoording Technische Vragen

Aan: Verenigde vergadering  
Onderwerp: Beantwoording technische vragen commissie BOD  
Datum: 28 april 2022

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 55: Het beschreven resultaat van de sturing op het personele budget is effectief een beheersmaatregel. Welk deel van de bezetting bestond per 1 januari 2021 en 31 december 2021 uit inhuur?</li><li>- Pag. 55 In hoeverre is het doel op het gebied van privacy eind 2021 te functioneren op volwassenheidsniveau 3 gehaald?</li><li>- Pag. 56 Wordt met dataplatform onder resultaat 2021 hetzelfde bedoeld als met innovatieplatform onder doelstelling programmabegroting 2021?</li><li>- Pag. 56 Welke verbetermaatregelen liggen in het verschiet om de uitdaging dat de contractmanager van I&amp;D binnen de Waterkolom werkt te mitigeren?</li><li>- Pag. 56 Welke resultaten zijn geboekt op het gebied van het Open Data-beleid?</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pag. 55 In januari 2021 bestond 8,6% van de bezetting uit inhuur en in december 2021 bestond 6,5% uit inhuur.</li><li>- Pag. 55 Het doel eind 2021 niveau 3 is net niet gehaald, zo blijkt uit de (waterschaps)brede audit VKA. Voorbeeld "Fysieke Toegang" en "Controle op het Instroom-door-uit stroom" proces hebben beneden te norm gescoord. Voorstel voor Fysieke Toegang is bijgesloten als stuk bij deze VV en om het proces te verbeteren loopt het project Identity en Access Management.</li><li>- Pag. 56 Innovatiekracht is verhoogd door de invoering van een innovatieomgeving (wordt ook wel Dataplatform of Data Eccosysteem genoemd), waarbinnen pilots gebruik kunnen maken van nieuwe technologie. Beschrijvingen van de pilots zijn te vinden in de Nota Rijnland Digitaal op Koers.</li><li>- Pag. 56 Het contractproces binnen I&amp;D is geëvalueerd en aangepast en nu data gestuurd bijgehouden. I&amp;D werkt nu samen met MT-Water om te bepalen of de contracten nog voldoen aan de behoeftes.</li><li>- Pag. 56 Voortgang op het gebied van Open data-beleid zit voornamelijk in de aansluiting op het landelijk verplichte PLOOI systeem t.b.v. informatie-uitwisseling (Platform Openbare OverheidsInformatie).</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Beantwoording Technische Vragen

Aan: Verenigde vergadering  
Onderwerp: Beantwoording technische vragen commissie BOD  
Datum: 28 april 2022

| AWP              | Agendapunt 3.3: Voorjaarsburap 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>Inzake de daling van opwekkingsbijdrage HVC:<br/>Hoe besluiten we als er straks een nieuwe aandeelhouder zich meldt bij HVC, waarmee de opwekking van HVC over weer meer aandeelhouders moet worden verdeeld?<br/>Wat weegt dan zwaarder? Lagere kosten versus minder energieopbrengst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>HVC compenseert de toetreding van nieuwe aandeelhouders door extra energieopwekking. Zo wordt dit jaar een extra warmte-uitkoppeling van de slibverbrandingsinstallatie operationeel. Daarnaast heeft toetreding van extra aandeelhouders ook positieve effecten; het zorgt voor schaalgroottes om circulaire toepassingen in het slibbeleid haalbaar te maken.</p>                                |
| Waterdemo craten | Agendapunt 3.6: BSGR - begroting 2023 en zienswijze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                  | <p>Op pagina 13-14 van de begroting van BSGR wordt uitgelegd dat BSGR gebruik maakt van applicatie(s) van Centric, die binnenkort naar de Cloud zullen worden verplaatst. Is er onderzoek gedaan door BSGR dat deze Clouds zich binnen de EU bevinden en dat privacy gevoelige data van de BSGR (en dus van Rijnland) daarmee in lijn met geldende privacy wet- en regelgeving zal worden behandeld en bewaard binnen de EU, meer specifiek binnen Schrems II richtlijnen?</p> <p>Het kan van belang zijn dat Rijnland tenminste op de hoogte is van welke data bij welke Cloud leveranciers terecht komt.</p> | <p>Met ingang van 1 december gaat de infrastructuur van de BSGR over naar KPN, door hen wordt dan ook de hosting verzorgd. De gegevens van de BSGR worden, net als die van vele andere Nederlandse (grote) overheidsorganisaties, opgeslagen in één van de datacenters van KPN in Nederland. De overgang naar de SaaS heeft alleen betrekking op het gebruik van softwareapplicaties van Centric.</p> |